



CONNECTING
WORK, PLANNING
& PEOPLE

UZ Leuven

Context

UZ Leuven is een prominente speler binnen de gezondheids- en welzijnszorg en dient als universitair ziekenhuis in Leuven. Het ziekenhuis staat bekend om zijn gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, waarbij menselijke aandacht en respect voor de individuele patiënt centraal staan. Het personeel van bijna 10.000 toegewijde medewerkers zet zich dagelijks in om hoogkwalitatieve zorg op maat te bieden. Bovendien ligt er een sterke nadruk op de opleiding en continue ontwikkeling van toekomstige zorgverleners en medewerkers.

Project overzicht

Het project binnen UZ Leuven behelsde de implementatie van diverse systemen ter verbetering van de operationele efficiëntie van het ziekenhuis. De belangrijkste onderdelen van dit project waren planning, prestatieverwerking, Employee Self Service en Zelfroosteren. Het project startte met een pilot in 2019 en werd tussen 2020 en 2021 over het hele ziekenhuis uitgerold.

Uitdagingen

Een van de primaire uitdagingen was het managen van de complexe planning voor bijna 10.000 medewerkers. De noodzaak van een nauwkeurige prestatieverwerking, gecombineerd met de vereisten voor zelfroosteren binnen een groot en divers personeelsbestand legde een significante druk op de bestaande systemen en processen. Bovendien stelde het integreren van deze nieuwe oplossingen binnen de bestaande IT-infrastructuur, gekenmerkt door een MS SQL Server omgeving en Microsoft IIS, het projectteam voor aanzienlijke technische uitdagingen.

Aanpak

Het project werd volledig uitgevoerd door TOBA, waarbij geen onderaannemers betrokken waren. Er werd gekozen voor een stapsgewijze implementatie, beginnend met de pilotafdelingen in 2019,

om risico's te beperken en feedback te integreren in de verdere uitrol. De technologieën die gebruikt werden omvatten een integratie met Oracle Peoplesoft voor de looninterface en het gebruik van een MS SQL Server omgeving met Microsoft IIS voor de architectuur van het systeem.

Voordelen

Dit project leverde aanzienlijke voordelen op voor UZ Leuven. Medewerkers profiteren nu van een meer gestroomlijnd en gebruiksvriendelijk systeem voor zelfroosteren en Employee Self Service. Dit heeft geleid tot verbeterde werktevredenheid en efficiëntie. Het ziekenhuis heeft ook kunnen profiteren van nauwkeurigere prestatieverwerking en beter beheer van het personeelsbestand en dienstroosters, wat een directe invloed heeft op de algehele operationele efficiëntie.